

STELLENAUSSCHREIBUNG

Mitarbeiter (m/w/d) für die Tourist-Information im Besucherzentrum am Ruhestein in Teilzeit (30%)

Mit der Nationalparkregion Schwarzwald GmbH arbeiten Sie in einer spannenden und abwechslungsreichen Branche im Bereich Freizeit, Tourismus, Kultur & Outdoorsport. Unsere Region umfasst 27 Gemeinden in drei Landkreisen. Gemeinsam betreuen wir die Tourist-Information im Nationalparkzentrum Ruhestein. Als Spezialist für die Vermarktung der Region rund um den Nationalpark Schwarzwald präsentieren wir uns als attraktiver Arbeitgeber.

Zur Unterstützung unseres Teams in der Tourist-Information im Besucherzentrum am Ruhestein suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter/in (m/w/d) in Teilzeit (30%). Wenn Sie sich für die Schönheit und Vielfalt der Nationalparkregion Schwarzwald begeistern lassen und Freude daran haben, Gästen den perfekten Urlaub zu ermöglichen, dann sind Sie bei uns genau richtig. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Aufgaben

- Sie betreuen und beraten unsere nationalen und internationalen Gäste
- Sie vermitteln und verkaufen touristische Leistungen
- Sie unterstützen bei der Warenpflege des integrierten Shops und der Prospektauslage
- Zu Ihrem Aufgabenbereich gehört die Kassenführung und Abrechnung
- Sie unterstützen das Team der Tourist-Information im Tagesgeschäft und in allen organisatorischen Belangen

Profil:

- Sie bringen Leidenschaft für die einzigartige Region rund um den Nationalpark mit
- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, idealerweise im Tourismus oder überzeugen uns als Quereinsteiger/in mit Affinität zu unserer Branche
- Eine freundliche und aufgeschlossene Persönlichkeit zeichnet Sie aus
- Sie haben Spaß an der Kundenbetreuung und Freude daran, mit Menschen zu interagieren
- Idealerweise verfügen Sie über Fremdsprachenkenntnisse in Englisch und/oder Französisch
- Sie bringen die Bereitschaft mit am Wochenende zu arbeiten

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Einen modern eingerichteten Arbeitsplatz mit angenehmer Arbeitsatmosphäre in einer der bekanntesten Ferien- und Ausflugsregionen Deutschlands
- Mitarbeit in einem kleinen, motivierten Team und eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Raum für eigene Ideen und Möglichkeiten zur internen und externen Weiterbildung
- Mehr als 80 kostenfreie Schwarzwald Erlebnisse durch die Schwarzwald Plus Heimatkarte
- Gemeinsame Team-Events und Ausflüge

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums. Für eine erste Kontaktaufnahme stehen Ihnen Frau Xenia Jauker und Myriam Geiser zur Verfügung.

Vielfalt. Viel Wald. Viel Teamgeist.